

## **DİLER DIŞ TİCARET A.Ő.**

### **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA GENEL AYDINLATMA METNİ**

Bu KiŐisel Verilerin Korunması ve İŐlenmesi Politikası ile KiŐisel Verilerin Korunması ve İŐlenmesi Genel Aydınlatma Metni, Diler DıŐ Ticaret A.Ő.'nin ("Őirket" olarak anılacaktır), Veri Sorumlusu sıfatıyla, sizlere sunduğu ve sunacağı hizmetlere iliŐkin olarak; kiŐisel veriler topladığını ve iŐlediĐini, bu çerçevede ne tūr kiŐisel veriler topladığını, bu kiŐisel verilerin nasıl kullanıldığını, Őirketimiz' in iŐlediĐi kiŐisel verileriniz üzerindeki haklarınızın neler olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceğinizi aŐaĐıda aŐıklanmaktadır.

#### **1. Kişisel Verilerinizi Toplamamızın Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla Şirket'imiz tarafından farklı kanallarla ve mevzuata ve Şirket politikalarına uyumun sağlanması hukuki sebeplerine dayanılarak toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla da iŐlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

#### **2. Kişisel Verilerin İŞlenme Amacı**

Kendi istek ve iradenizle bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz (ad, soy ad, doğum tarihi, cep telefonu numarası, e-posta, cinsiyet, adres, meslek, eğitim, medeni durum, araç plakası, kimlik bilgileri, konaklama ve harcama bilgileri, tekne/ulaŐım/seyahat bilgileri, sigorta, tekne mürettebatı bilgisi, sosyal medya hesapları aliŐveriŐ bilgileri, fatura bilgileri gibi) size daha iyi hizmet verebilmek ve aşağıda detaylı bir Şekilde sayılan amaçlarla iŐlenmektedir.

Bunun yanı sıra 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İŞlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu baŐta olmak üzere, ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlölüklerimiz çerçevesinde; söz konusu amaç ve yasal yükümlölüklerimizin yerine getirilebilmesini sağlamak amacıyla da, kişisel verileriniz iŐlenmektedir.

Bugüne kadar olduğu gibi, bu kişisel verileriniz bu defa Kişisel Verilerin Korunması Kanunu md. 5 ve 6'da yer alan istisnalar saklı olmak kaydıyla, verdiğiniz açık rızanıza istinaden, Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve işbu Aydınlatma Metni ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak iŐlenecek ve saklanacaktır.

Elektronik veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat ve ilgili otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlölüklerine uymak; talep edilen ürün ve hizmetlerini sunabilmek, müşteri memnuniyetini ölçmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini alacağınız ürün veya hizmetleri yerine getirmek amacıyla kişisel verileriniz 3. Madde de sayılan gerçek kiŐi ve/veya tüzel kişilere aktarılabilecektir. Şirket bünyesinde bulunan tüm paylaŐılan bilgileriniz, ilgili mevzuat çerçevesinde ve size ihtiyacınız olan ve talep ettiğiniz ürünü sağlamak amacıyla kullanılmaktadır.

Şirket sunucularında toplanan bu bilgiler, dönemsel kampanya çalışmalarını, müşteri profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin kurgulanması ve istenmeyen e-postaların iletilmemesine yönelik müşteri "sınıflandırma" ve kişisel bilgiler vasıtasıyla oluşturulacak reklam, tanıtım, pazarlama faaliyetlerinin devam etmesi amacıyla saklanmakta ve bu amaçlarla kullanılmaktadır. Ayrıca, Şirket müşteri memnuniyetini ölçmek üzere müşterileriyle bağlantıya geçebilmektedir. Sunulan hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleŐtirilerek sizlere önerilmesi, Őirketimizin ve Őirketimizle iş ilişkisi iÇerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Őirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ve Őirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin

temini amaçlarıyla KVKK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Toplanan kişisel verileriniz, KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde, Şirket tarafından aşağıda yer alan amaçlarla işlenebilmektedir:

- Şirket'in yürüttüğü ticari faaliyetlerin mevzuata ve Şirket politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için Şirket'imizin iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi;
- Şirket'in kısa, orta ve uzun vadede ticari politikalarının tespit edilmesi, planlanması ve uygulanması;
- Şirket'in insan kaynakları faaliyetlerinin tasarlanması ve yürütülmesi;
- Diler Holding Grup Şirketlerinin insan kaynakları faaliyetlerinin tasarlanmasına, planlanmasına ve icrasına destek olunması;
- Diler Holding'in, Diler Holding Grup Şirketlerinin ve iş ilişkisi içerisinde olunan gerçek kişilerin ticari ve hukuki emniyetinin sağlanması;
- Diler Holding Topluluğunun ticari itibarının ve oluşturduğu güvenin korunması.

### **3. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarıldığı**

Toplanan kişisel verileriniz; KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde, Şirket tarafından aşağıda yer alan amaçlarla; yurtiçi ve yurtdışında bulunan, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, Diler Holding Grup Şirketlerine, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere aktarılabilmektedir:

- Şirket'in yürüttüğü ticari faaliyetlerin mevzuata ve Şirket politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için Şirket'imizin iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi;
- Şirket'in kısa, orta ve uzun vadede ticari politikalarının tespit edilmesi, planlanması ve uygulanması;
- Şirket'in insan kaynakları faaliyetlerinin tasarlanması ve yürütülmesi;
- Şirket'in insan kaynakları faaliyetlerinin tasarlanmasına, planlanmasına ve icrasına destek olunması;
- Şirket'in, Diler Holding Grup Şirketlerinin ve iş ilişkisi içerisinde olunan gerçek kişilerin ticari ve hukuki emniyetinin sağlanması;
- Diler Holding Topluluğunun ticari itibarının ve oluşturduğu güvenin korunması.

### **4. Kişisel Verilerin Paylaşılması İzni**

Bizimle paylaşılmasına açık rıza göstermiş olduğunuz kişisel verilerinizin, tarafınıza çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi ve kişisel olarak size uygun reklam, tanıtım, satış, pazarlama, bilgilendirme, promosyon, kampanya bildirimleri, üyelik işlemleri, anket ve müşteri memnuniyeti araştırmaları ve bu kapsamdaki hizmetlerin sağlanması ve yasal yükümlülüklerimizin ifası amacıyla her türlü elektronik iletişim yapılması ve diğer iletişim mesajlarının gönderilmesi için Şirketimiz tarafından toplanmasına, kaydedilmesine, işlenmesine, saklanmasına, kullanılmasına ve aynı amaçlara yönelik olarak aşağıda belirtilen üçüncü kişilere aktarılmasına/paylaşılmasına izin vermiş bulunmaktasınız. Kişisel verilerinizin aktarılmasına/paylaşılmasına izin verdiğiniz üçüncü kişiler, tahdidi olmamak kaydıyla, aşağıdaki gibidir:

- Şirket ve Diler Holding Grup Şirketleri,
- Şirketimiz adına veri işleyen araştırma, tanıtım ve danışmanlık hizmeti veren firmalar;
- Kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşlar.

Bizimle irtibata geçerek kişisel verilerinizi aktardığımız/paylaştığımız diğer üçüncü kişiler hakkında bilgi edinebilirsiniz. Bu bilgiler sadece size sağlanacak hizmetlerin tam ve zamanında sunulabilmesi,

olası gönderilerinizin sağlıklı şekilde teslim edilmesi, telefon, sms ve/veya e-posta yoluyla bildirimlerimizin zamanında ulaştırılabilmesi amacıyla, sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz, veri koruması ve güvenliği konusunda bizimle hukuken ve teknik olarak aynı sorumlulukları taşıyan, ilgili mevzuat hükümlerine riayet eden üçüncü kişilerle, yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerekli ölçüde paylaşılacaktır.

## **5. Veri Sahibi Olarak KVKK' nın 11. Maddesinde Sayılan Haklar**

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVKK'nın 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, "<http://www.dilerhld.com/>" internet adresinde yer alan Veri Sahibi Başvuru Formu'nu kullanarak iletebilirsiniz. Şirket'imiz, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

## **6. Kişisel Veri Saklama Süresi**

Kişisel verileriniz ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır.

## **7. Kişisel Verilerinizin Doğru ve Güncel Olarak Muhafaza Edilmesi**

Kullanıcı/Kullanıcılar web sitesi üzerinde paylaştıkları bilgilerin doğru olmasının ve güncel bir şekilde muhafaza edilmesinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu anlamında kişisel verileri üzerinde sahip oldukları hakları kullanabilmeleri ve ilgili diğer mevzuat açısından önemli olduğunu bildiklerini ve yanlış bilgi verilmesinden doğacak sorumlulukların tamamen kendilerine ait olacağını kabul ve beyan etmişlerdir. Paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz ile ilgili değişiklik ve/veya güncellemeleri <http://www.dilerhld.com> adresine ulaşarak yapabilirsiniz.

## **8. Kişisel Verilerinizin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonimleştirilmesi**

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası 'nda belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun madde 7/1'e göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve kanunların belirlediği süreler geçince tarafımızca anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ve kullanılması ile ilgili olarak her zaman vermiş olduğunuz açık rızanızı geri alma hakkınız bulunmaktadır.

Söz konusu açık rızanızı geri almak için dilediğiniz zaman [dilerdis@hs02.kep.tr](mailto:dilerdis@hs02.kep.tr) bu yönde e-posta gönderebilirsiniz.

## **9. Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda Yapılacak Değişiklikler**

Şirketimiz, bu Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve işbu aydınlatma metni dokümanında her zaman değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nın "<http://www.dilerhld.com>" sitesine konulmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. İşbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası'ndaki değişikliklerden haberdar olmanız için, sizlere gerekli bilgilendirme yapılacaktır.

## **10. Son Hüküm**

Kullanıcı/Kullanıcılar, web sitesine girmeden önce yukarıda yer alan "Kişisel Verilerin Korunması Politikası" ve Aydınlatma metnini okuduklarını, yukarıda belirtilen tüm hususlara uyacaklarını, web sitesinde yer alan içeriklerin ve Şirketimiz'e ait tüm elektronik ortam ve bilgisayar kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu madde 193 uyarınca kesin delil sayılacağını gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, kişisel verilerimin Şirketiniz tarafından yasadaki ve yukarıdaki esaslar çerçevesinde toplanmasına, kaydedilmesine, işlenmesine, saklanmasına, kullanılmasına ve aynı amaçlara yönelik olarak üçüncü kişilere aktarılmasına/paylaşılmasına izin veriyorum

## **Veri Sorumlusu:**

Diler Dış Ticaret A.Ş.

Eski Büyükdere Caddesi Koçkaya As Plaza Maslak No:1 Kat: 2, 3, 4 34398 Sarıyer/İSTANBUL

Ticaret Sicil Numarası: 194616